

Сидоренко М.А., магістр
Київський національний
університет технологій та дизайну
Пономаренко І.В., доц.
Київський національний
університет технологій та дизайну

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ МЕТОДІВ АДАПТАЦІЙНОГО РЕГУЛЮВАННЯ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ

Проблема адаптації, як одна з досить серйозних, час від часу спливає в управлінській періодиці або дослідницьких оглядах. Актуальність даного питання і важливість управління адаптаційним періодом оцінюється по-різному, найчастіше виходячи з масштабів організації. Багато фахівців дотримуються думки, що тільки для великих організацій, або тих, де спостерігається висока змінюваність кадрів, матимуть основне значення управлінські впливи, спрямовані на прискорення адаптації, що дозволить найнятим працівникам швидше вийти на передбачені норми продуктивності або повний функціонал у своїй діяльності. В епоху розвитку інструментів цифрового управління певні рішення на рахунок адаптаційного регулювання можна перекласти на ІТ-технології. В даний час створюються все більш ефективні адаптаційні інструменти, засновані на інформаційних технологіях, які знаходять застосування в провідних світових корпораціях.

Інформаційні технології починають все більше зачіпати таку важливу частину кадрового менеджменту, як адаптація персоналу. Розробляються програми, курси та тренінги щодо полегшення залучення новачків в колектив. Особливо явно це простежується в провідних ІТ-компаніях світу і України в тому числі. Різні онлайн-курси і вебінари завойовують все більшу популярність в світовій HR-сфері [1].

Одним з найпоширеніших цифровізованих інструментів адаптації нових співробітників є «Welcome!»-Тренінг. Представлений інструмент представляє собою яскраву, ефектну і вкрай інформативну презентація про компанію: її місії і цілі, структуру, бізнес-напрямки і продукти, культурні і ціннісні

орієнтації. Мета тренінгу полягає не тільки в передачі знань про компанію та її особливості, а й у підвищенні лояльності нових співробітників до організації, в зануренні новачків в атмосферу організації.

Ще одним сучасним адаптаційним інструментом, який базується на ІТ-технологіях, є методика E-Learning [2]. Представлений підхід спочатку використовувався при навчанні персоналу, а сьогодні починає широко застосовуватися і в адаптації персоналу. Особливо часто підхід задіють при адаптації співробітників у великих холдингах і міжнародних корпораціях, так як в даних компаніях завжди великий потік новачків і значний обсяг інформації, необхідної для вивчення в перші місяці роботи. Основні переваги E-Learning полягають в можливості адаптації і навчання без відриву від основної діяльності, а також в зниженні матеріальних і тимчасових витрат на адаптацію і навчання в умовах великої чисельності та високої плинності кадрів.

Ще одним інструментом автоматизації HR-процесів є боти. Чат-боти вміють спілкуватися із співробітниками і взаємодіяти з програмами для управління персоналом. Вони допомагають новачкам з документами, робочими інструкціями та процедурами. Часто компанії інтегрують в бот інформацію про розташування робочих місць: нові працівники отримують можливість швидко знайомитись з колективом.

Література

1. 20 Examples of Digital Technology. URL: <https://turbofuture.com/misc/Examples-of-Digital-Technology>.
2. 2021 eLearning Trends. URL: <https://elearningindustry.com/2021-elearning-trends-what-to-expect>.