

УДК 330.46:658.012

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ, ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ПРИБУТКУ

О.О. Сингаївська, аспірант
Університет «КРОК»

Ключові слова: випробувальна лабораторія, протокол випробування, система менеджменту, прибуток, достовірність результатів, задоволеність замовників.

Основним джерелом фінансових ресурсів випробувальної лабораторії легкої промисловості в умовах ринку є прибуток. Він відображає результати діяльності випробувальної лабораторії і зазнає впливу багатьох аспектів. В свою чергу діяльність випробувальної лабораторії спрямована на поліпшення з метою зростання прибутку. В контексті діяльності випробувальної лабораторії прибутком будемо вважати перевищення доходів над витратами.

В роботі розглядається вплив впровадження системи менеджменту згідно ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 [1] на прибуток.

В умовах глобалізації та розвитку міжнародної торгівлі зростає конкуренція та вимоги споживача. В цій ситуації якість продукції є важливим показником, що впливає на прибуток. Тому, проблема забезпечення та підвищення якості продукції актуальна для всіх організацій.

В контексті випробувальної лабораторії легкої промисловості продуктом є протокол випробування, який створений на основі процесу випробування. До внутрішніх аспектів, що впливають на якість процесу випробувань, а отже на продукт, є діяльність відповідно [1]. Ефективність діяльності випробувальної лабораторії повністю залежить від якості впровадження менеджменту відповідно до [1]. Розглянемо як інтеграція системи менеджменту впливає на прибуток.

Таблиця 1 - Вплив вимог до системи менеджменту [1] на прибуток

Вимоги згідно з ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 [1]	Вплив на прибуток
Організаційна структура	Чітка ієрархія від прийняття рішення до виконання зменшує час на моніторинг та контроль діяльності. Визначаються та мінімізуються ризики щодо неупередженості.
Персонал, його кваліфікація та мотивація	Від кваліфікації співробітників залежить правильність розуміння методик випробування та їх виконання, що має прямий вплив на достовірність результатів та зменшує ризики пов'язані з діяльністю персоналу. В контексті відносно прибутку це означає якісне та своєчасне виконання робіт, що впливає на задоволення замовників. Як наслідок, забезпечує співпрацю з замовником у майбутньому та гарні відгуки.
Зовнішні умови та навколишнє середовище	Зовнішні умови та навколишнє середовище мають великий вплив. Наприклад, показник «вологість в приміщенні» безпосередньо впливає на властивості текстильних

	<p>матеріалів, як наслідок на достовірність результатів.</p> <p>В контексті відносно прибутку це означає, що лабораторія має враховувати та дбати про належне утримування приміщень, бо наслідки можуть негативно впливати на прибуток, тобто зменшувати його. Вартість підтримання умов середовища має бути врахована при визначенні собівартості випробувань.</p>
Обладнання (засоби вимірювання, програмне забезпечення, еталони, стандартні зразки тощо), метрологічна простежуваність [2]	<p>Система менеджменту лабораторії повинна гарантувати, що випробувальне обладнання для виконання необхідної методики підібрано згідно з встановленими вимогами. Воно належно зберігається, правильно встановлене, працює відповідно до необхідних умов та обслуговується, має всі необхідні документи, що підтверджують достовірність результатів та впливають на прийняття рішення. Витрати щодо обслуговування мають бути закладені в бюджеті, який впливає на собівартість випробувань.</p>
Продукти та послуги зовнішніх постачальників	<p>В методиках випробувань застосовуються витратні матеріали та реактиви. Вони завжди повинні бути доступні і придатні для роботи. Їх кількість має бути прогнозована. Зайві запаси можуть призводити до збільшення витрат (собівартості випробувань), а нестача до створення ризикової ситуації стосовно задоволення замовника. Як наслідок, зменшення прибутку.</p>
Вимоги до процесів	<p>Процеси повинні бути чітко визначені, зрозумілі та задокументовані в процедурах. Вони визначають можливість та ресурси для виконання вимог замовника, використання (верифікація та валідація) методів, відбирання та поводження зі зразками, розрахунок невизначеності вимірювань, як наслідок прийняття рішення.</p> <p>Контекст прибутку: аналізування діяльності, виявлення ризикових ситуацій та упередження їх (до прийнятного рівня) розглядається як робота щодо поліпшення, яка впливає на собівартість продукції, тобто зменшує витрати.</p>

Інтеграція системи менеджменту в діяльність випробувальної лабораторії відповідно до [1] надає замовнику якісні послуги щодо вимірювань, забезпечує визнання результатів випробувань, поліпшує діяльність, зменшує фінансові витрати і, як наслідок, має прямий вплив на прибуток. Отже це є фактором підвищення прибутку.

Список використаних джерел

1. Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій: ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 (EN ISO/IEC 17025:2017, IDT; ISO/IEC 17025:2017, IDT) — [На заміну ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017, IDT); чинний від 2021-01-01]. — ДП «УкрНДНЦ», 2019. — 30 с. — (Національний стандарт України)

2. International vocabulary of metrology. Basic and general concepts and associated terms (VIM): ISO/IEC GUIDE 99:2007. — Міжнародна організація по стандартизації Центральний секретаріат ІСО, 2010. — 108 с. — (Міжнародний стандарт)