

**Цимбалюк Світлана Миколаївна**

викладачка кафедри філології та перекладу

Київський національний університет технологій та дизайну (м.Київ)

аспірантка кафедри освітології та психолого-педагогічних наук

Київського університету імені Бориса Грінченка (м.Київ)

## **МЕНТОРСТВО ЯК ФОРМА ПІДТРИМКИ СТУДЕНТІВ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ США**

Якісна професійна підготовка студента є одним з пріоритетів закладів вищої освіти. З цією метою досить часто використовують компетентнісний підхід. Однією з ефективних технологій реалізації цього підходу є технологія менторства.

На сьогодні, менторство є досить поширеною технологією передачі знань у Європі та США. В Україні менторство поступово починає поширюватися у різні сфери діяльності (освіта, бізнес, ІТ та ін.).

Менторство – це процес взаємодії між більш досвідченішою людиною з менш досвідченішою, з метою передачі знань, умінь і навичок з певної сфери діяльності. Тобто, менторська допомога має на меті спільну роботу ментора – фахівця в своїй галузі та менті – учня, який має переймати ці знання у старшого, більш досвідченого товариша. У такому разі ментором може виступати спеціаліст практик, викладач або аспірант (Киричок, 2016).

Характерною ознакою менторства є його орієнтація на довготривале опанування навичками в процесі розвитку, кар'єри за допомогою поради та психологічної підтримки досвідченої в цій справі людини.

Робота ментора полягає у передачі власного досвіду та знань, якими може скористатися менті у своїй навчальній діяльності та професійній кар'єрі. Разом з тим, ментор не виконує роботу замість менті, а лише дає поради та підказки

як діяти. Ментор допомагає створити індивідуальну стратегію навчання, завдяки чому студент зможе побачити обриси своєї майбутньої професійної діяльності. Саме завдяки технології менторства підготовка до професійної діяльності буде на якісно новому рівні.

Існує кілька різних видів менторських програм: традиційне менторство (викладач – студент); e-mentoring (менторські програми, які здійснюються через спілкування онлайн або листування); peer mentoring (менторство однолітків) – коли ментором виступає студент старших курсів або одноліток; team mentoring – менторська допомога, під час якої ментор допомагає не більш, як чотирьом студентам; групове менторство – менторські програми, які передбачають роботу з групою студентів більшою, ніж чотири особи (How to build A Successful Mentoring Program Using the Elements of Effective Practice, 2005).

Прикладом менторської підтримки студентів є програма менторства однолітків (Peer Mentor Program at Georgia Southern) в університеті Південної Джорджії США (Georgia Southern University). Програма спрямована на підтримку академічного, професійного та соціального зростання студентів першого та другого курсів.

Менторами є старшокурсники, які успішно опановують навчальну програму різних спеціальностей. Ментори та їх підопічні зустрічаються щотижня, щоб обговорити різноманітні теми, зокрема пошук ресурсів для навчання у кампусі, управління часом, обмін особистим досвідом та подолання труднощів, формування позитивних звичок, встановлення цілей, залучення до життя кампусу тощо. Ментори-однолітки допомагають студентам орієнтуватися в академічному середовищі та відзначати нові успіхи (Peer Mentor Program at South Georgian, 2022).

Будучи ментором, старшокурсники отримують академічний, особистий та професійний розвиток. Ментор використовує власні знання та досвід, що сприяє власному становленню та професійному зростанню.

Переваги спілкування з ментором-однолітком для першокурсника є очевидними, це не тільки допомога в академічних питаннях, це ще й поради з приводу пристосування до життя в кампусі та побудови нових стосунків. Спілкуючись з ментором, першокурсник відчуває менше стресу, так як може отримати відповіді на всі питання. Результатом таких консультацій буде проявлятися у розвитку таких особистих якостей як: впевненість, самостійність та вміння покладатися на власні сили. У цілому, менторство однолітків допомагає забезпечити кращі академічні здобутки студента та допомогти у подальшому професійному становленні, а також зменшити рейтинг відрахувань з навчального закладу.

Висновок. Використання технології менторства в освіті передбачає передачу накопичених знань та досвіду від більш досвідченої людини (ментор) до менш досвідченої людини (менті). У результаті такої співпраці студенти отримують мотивацію та підтримку в особі ментора, впевненість у своїх діях та знаннях, будують індивідуальну стратегію навчання, вдосконалюють навички ефективної взаємодії та спілкування. Одним з перспективних видів менторства в освіті є менторство ровесників. Ментор (студент старшого курсу) співпрацює зі менті (студентом 1 або 2 курсу). Під час зустрічей обговорюються питання з пошуку ресурсів для навчання, відбувається обмін досвідом подолання труднощів та залучення до життя кампусу. Менторство сприяє формуванню позитивних рис у студентів, цим же покращуючи академічні досягнення та подальшому становленню професійної кар'єри.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Киричок А. П. (2016). Менторський підхід у підготовці PR-фахівців. Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації, 3, 165-170.

2. Peer Mentor Program at South Georgian. Retrieved from:  
<https://academics.georgiasouthern.edu/success/peer-mentor-program/>

3. How to build A Successful Mentoring Program Using the Elements of Effective Practice (2005). MENTOR / National Mentoring Partnership. Retrieved from: <https://www.mentoring.org/resource/elements-of-effective-practice-for-mentoring/>