

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ  
МЕНЕДЖМЕНТУ»**

**Матеріали  
XX міжнародної  
науково-практичної конференції  
(25 жовтня 2024 р.)**

**Київ – 2024**

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ: матеріали XX Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 2024, Національний авіаційний університет / Редакційна колегія: Кириленко О. [та інші]. – К.: НАУ, 2024. – 455 с. – Електронне наукове видання.

Збірник тез видано за матеріалами доповідей XX Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми менеджменту», що відбулася на кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету 25 жовтня 2024 року.

Збірник розраховано на стейкхолдерів, науковців, викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів, практичних працівників, а також широке коло читачів, які цікавляться цією проблематикою.

У збірнику максимально точно збережена орфографія і пунктуація, які були запропоновані учасниками. Повну відповідальність за достовірність інформації несуть автори тез та їх наукові керівники.

**Редакційна колегія:**

**Головний редактор:**

*Оксана Кириленко* – завідувач кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

**Члени редакційної колегії:**

*Олександр Наумов* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

*Валентина Новак* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, професор

*Олександр Боровиков* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, доцент

**Відповідальний секретар:**

*Назарій Ліскович* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор філософії в галузі економіки

**Адреса університету:**

03058, Україна, м.Київ, просп. Любомира Гузара, 1

тел.: (044) 406-76-47

e-mail: [mzedp@ukr.net](mailto:mzedp@ukr.net)

© Автори тез, 2024

© Редакційна колегія, 2024

© Національний авіаційний університет, 2024

## **ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ**

*Халіляєва О.В., здобувачка вищої освіти ступеня доктора філософії Державного науково-дослідного інституту інформатизації та моделювання економіки, м. Київ*

*Головач С.І., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава*

*Пузирьова П.В., доктор економічних наук, доцент кафедри смарт-економіки Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

441

---

## **ХАРАКТЕРНІ ВІДЗНАКИ ФОРМУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СТРАТЕГІЇ У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

*Руденко М.О., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент» Державного біотехнологічного університету, м. Харків*

*Грідін О.В., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування Державного біотехнологічного університету, м. Харків*

443

---

## **ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ: ВПЛИВ НА БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ В ТОРГІВЛІ**

*Жуковська В.М., доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту Державного торговельно-економічного університету, м. Київ*

*Овдієнко Д.С., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ФЕМП 4-14 Державного торговельно-економічного університету, м. Київ*

445

---

## **ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК ДОМІНАНТА СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ КОМПАНІЙ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ**

*Покальчук О.К., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

*Пилипенко Д.О., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава*

*Пузирьова П.В., доктор економічних наук, доцент кафедри смарт-економіки Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

448

---

## **ЦІННІСТНІ ОРІЄНТИРИ ТА ПРИВАБЛИВІСТЬ СПОЖИВАННЯ ТУРИСТИЧНОГО ПРОДУКТУ**

*Юрченко В.В., кандидат економічних наук, доцент, Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль*

451

---

## **ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК ІНСТРУМЕНТ СТВОРЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ПРОДУКТІВ**

*Михайленко О.А., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ЕМ-22-2 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, м. Дніпро*

*Смирнова Т.А., старший викладач кафедри маркетингу та міжнародного менеджменту факультету економіки Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, м. Дніпро*

453

**Халіляєва О.В.,**

*здобувачка вищої освіти ступеня доктора філософії  
Державного науково-дослідного інституту  
інформатизації та моделювання економіки, м. Київ*

**Головач С.І.,**

*здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії  
Полтавського державного аграрного  
університету, м. Полтава*

**Пузирьова П.В.,**

*доктор економічних наук,  
доцент кафедри смарт-економіки  
Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

## **ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ**

У сучасних умовах глобалізації та постійного зростання екологічних і соціальних викликів питання формування та розвитку соціально-економічного потенціалу стає ключовим для забезпечення сталого розвитку. Сталий розвиток передбачає гармонійний розвиток суспільства, економіки та екології, де кожна складова підтримує іншу, створюючи основу для довготривалої стабільності та процвітання [1; 3; 5].

Соціально-економічний потенціал – це комплексний показник, який включає в себе сукупність ресурсів, здатних забезпечити розвиток економіки та підвищення добробуту населення. Він включає такі складові, як трудовий потенціал, науково-технічний потенціал, інноваційний потенціал, фінансові ресурси, а також соціальні та інституційні чинники. Основними теоретичними підходами до формування соціально-економічного потенціалу є:

- ресурсний підхід, який акцентує увагу на наявних економічних і соціальних ресурсах, таких як людський капітал, фінансові можливості, технології та природні ресурси;
- системний підхід, який розглядає соціально-економічний потенціал як складову частину інтегрованої системи взаємодії економічних, соціальних і екологічних чинників;
- інноваційний підхід, що акцентує увагу на необхідності розвитку інноваційної інфраструктури, впровадження нових технологій та підвищення освітнього рівня населення для збільшення соціально-економічного потенціалу [2; 4].

Основними елементами сталого розвитку є економічна ефективність, соціальна справедливість і екологічна стабільність. Взаємодія цих трьох складових утворює основу для сталого розвитку будь-якої держави чи регіону. При цьому соціально-економічний потенціал є індикатором здатності суспільства досягати високих результатів у всіх трьох напрямках [1-5].

Економічна складова сталого розвитку визначається можливістю ефективного використання ресурсів для забезпечення сталого економічного зростання. Важливими чинниками тут є інвестиції в інфраструктуру, технології та людський капітал, а також забезпечення стабільних економічних умов для підприємницької діяльності.

Соціальна складова включає створення умов для зростання рівня життя населення, забезпечення доступу до якісної освіти, медичних послуг та соціального захисту. Формування високого рівня соціальної згуртованості є необхідною умовою для забезпечення стабільного розвитку суспільства [1-3].

Формування та розвиток соціально-економічного потенціалу в контексті сталого розвитку вимагає балансування між короткостроковими економічними цілями та довготривалими соціальними й екологічними пріоритетами. Одним із ключових елементів соціально-економічного потенціалу є людський капітал, який визначає здатність економіки адаптуватися до нових викликів та інновацій. Для його розвитку необхідно створювати умови для постійного навчання, професійного зростання, підвищення кваліфікації та доступу до інноваційних технологій. Також для забезпечення сталого розвитку важливою є стабільність фінансової системи, інвестиційна привабливість, та збалансована бюджетна політика. Забезпечення стабільного економічного зростання потребує ефективного управління державними фінансами та залучення приватних інвестицій.

Сталий розвиток неможливий без врахування екологічної складової, де збереження природних ресурсів, зменшення викидів парникових газів і переходу до відновлюваних джерел енергії є ключовими умовами для досягнення довготривалої стабільності [1-5].

Отже, формування та розвиток соціально-економічного потенціалу в умовах сталого розвитку є складним і багатовекторним процесом, який вимагає скоординованих дій у сфері економіки, соціальної політики та охорони довкілля. Стійке економічне зростання можливе лише за умов ефективного використання людських та природних ресурсів, впровадження інновацій і забезпечення фінансової стабільності. При цьому досягнення сталого розвитку потребує балансу між економічними, соціальними й екологічними цілями.

### Література

1. Заяць Т. А. Соціально-економічний потенціал громад України в умовах ведення воєнних дій / Т. А. Заяць, Т. Г. Кравцова, В. С. Заяць. // Ефективна економіка. - 2022. - № 7. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2022\\_7\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2022_7_7).
2. Мережко В. М. Забезпечення сталого розвитку соціально-економічного потенціалу області шляхом підвищення конкурентоспроможності економіки регіону / В. М. Мережко, Н. М. Махначова // Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво. - 2022. - № 3. - С. 93-97.
3. Халіляєва О. В. Сутність та значення економічного потенціалу, його місце в економіці країни: сучасний аспект в умовах сталого розвитку / О. В. Халіляєва, П. В. Пузирьова // Формування ринкових відносин в Україні. – 2021. – № 12 (247). – С. 33-40.
4. Халіляєва О. В. Управління потенціалом та його значення в сучасних умовах макроекономічної глобалізації / О. В. Халіляєва, П. В. Пузирьова // Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку : матеріали XVIII Міжнародної науково-практичної конференції, м. Тарту (Естонія), 7 лютого 2022 року. – Київ ; Тарту : ГО "ВАДНД", 2022. – С. 467-471.
5. Шевчук В. О. Аналіз соціально-економічної складової людського потенціалу Європейського Союзу / В. О. Шевчук // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Економіка і менеджмент. - 2023. - Вип. 57. - С. 21-29.