

УДК 004.42

РОЗРОБКА TELEGRAM-БОТА ДЛЯ АНОНІМНОГО ЗБОРУ ВІДПОВІДЕЙ

Маніта В.В – гр. МгІТ-1-24, магістр, volkv853@gmail.com

Астістова Т.І. – к.т.н., доцент, astistova@ukr.net

Київський національний університет технологій та дизайну

Метою роботи є теоретичне обґрунтування та розробка Telegram-бота, який забезпечує анонімний збір відповідей від користувачів із фокусом на безпеку даних, зручність використання та ефективність обробки інформації.

Основною метою таких систем є автоматизація взаємодії з користувачами через текстові або графічні інтерфейси.

У контексті анонімного збору відповідей ключовими аспектами є:

- Забезпечення анонімності шляхом уникнення збору ідентифікаційних даних (наприклад, ID користувача, номерів телефонів).
- Використання безпечних методів зберігання та обробки даних (шифрування, локальні бази даних).
- Створення інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу для створення опитувань та збору відповідей.

Сучасні підходи до створення ботів базуються на використанні мов програмування (Python, Node.js), бібліотек для роботи з Telegram API (python-telegram-bot, Telegraf) та баз даних (SQLite, MongoDB). Для забезпечення анонімності можуть застосовуватися методи шифрування (AES, RSA) та принципи мінімального збору даних. Алгоритми обробки текстових відповідей, такі як обробка природної мови (NLP) або класифікація тексту, дозволяють автоматизувати аналіз зібраних даних.

Теоретичний аналіз показав, що використання бібліотек python-telegram-bot та SQLite забезпечує достатню продуктивність для обробки тисяч відповідей у реальному часі. Застосування методів NLP для автоматичного аналізу текстових відповідей підвищує практичну цінність системи.

Висновок. Використання Python, бібліотек для роботи з Telegram API та методів шифрування дозволяє створювати безпечні та зручні інструменти для опитувань. Найбільш перспективними платформами для розгортання бота є хмарні сервери, які забезпечують масштабованість і доступність.

Л і т е р а т у р а

1. Russell S., Norvig P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. – Pearson, 2020.
2. Telegram Bot API Documentation. – URL: <https://core.telegram.org/bots/api>
Bird S., Klein E., Loper E. Natural Language Processing with Python. – O'Reilly Media.