

УДК 339.9

ІМПЛЕМЕНТАЦІЯ АУТСОРСИНГУ ЯК ЕЛЕМЕНТУ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ МОДЕРНІЗАЦІЇ ІТ-ГАЛУЗІ УКРАЇНИ

Аспірант В.Е. Мельничук
Науковий керівник доцент Н.В. Рощина
Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського»

Ключові слова: аутсорсинг, ІТ-аутсорсинг, ІТ-галузь, інформаційні технології.

В умовах трансформацій багато однопрофільних підприємств концентруються на дуже вузьких напрямках, делегуючи окремі функції своєї діяльності незалежним зовнішнім виконавцям. Дана практика має назву аутсорсинг - це організаційне рішення, яке полягає в передачі як окремих функцій, так і бізнес-процесів для виконання зовнішніми організаціями з метою оптимізації всіх видів ресурсів і концентрації зусиль на основному виді діяльності [1]. Зважаючи на останні події, що відбулися і відбуваються в Україні, наприклад хакерські атаки на державні фінансові та банківські установи, основним завданням уряду є стабілізація економіки країни. Індустрія ІТ-аутсорсингу є пріоритетною для західного регіону та нашої країни в цілому - вона одна з небагатьох демонструє позитивний імідж України на міжнародній арені.

Управління конкурентноспроможністю через призму ІТ-галузі в Україні представляється актуальною, на сучасному етапі Україна залишається одним із лідерів розвитку ІТ-сфери, зокрема ІТ-аутсорсингу.

Активний розвиток ІТ-аутсорсингу у всьому світі пояснюється тим, що у зв'язку із стрімким розвитком технологій компаніям складно самостійно відстежувати появу технологічних нововведень і своєчасно впроваджувати їх, не маючи великого штату технічних фахівців.

Серед найпоширеніших на даний час видів ІТ-аутсорсингу слід виділити[2]:

- виведення у іншу країну другорядних служб підтримки інфраструктури (ІТО-infrastructure technology outsourcing);
- виведення у іншу країну некритичних для бізнесу процесів, що вимагають великого обсягу некваліфікованої праці (ВРО-business process outsourcing);
- розробка програмного забезпечення на замовлення (Software R & D, Application Development).

Плюси від ІТ-аутсорсингу спостерігаються як на мікрорівні (для компаній-замовників, виконавців), так і на макрорівні (для країн, жителями яких є ці суб'єкти господарювання). Цей факт дає прогнози на подальше поширення такої форми організації бізнесу.

За даними статистичних досліджень, Україна є привабливою країною для роботи аутсорсингових компаній, так як лише за останній рік кількість працівників у п'ятірці найбільших компаній зросла більше ніж на 15%. Дана тенденція підтверджується і міжнародними дослідженнями Global Services Location Index [3].

Міжнародна асоціація професіоналів аутсорсингу AOP (International Association of Outsourcing Professionals) 16 лютого 2016 року опублікувала рейтинг сотні найкращих аутсорсерів світу, де кожна десята компанія має представництво в Україні. До глобального рейтингу 2016 року потрапили чотири українські ІТ-компанії -

SoftServe, Eleks, Miratech і Sigma Software, а експортний виторг ІТ-галузі України за останній рік склав \$2,5 млрд [2].

Проте для того, щоб ІТ-сфера стала вектором розвитку вітчизняної економіки, необхідно ввести низку реформ.

По-перше, університети повинні розширити співпрацю з ІТ-компаніями. Спеціалісти без наукового ступеня не мають права проводити офіційні курси предметів у стінах університетів, а хто має, не завжди готовий стати частиною бюрократичної машини.

По-друге, уряд повинен зайнятися покращенням захисту інтелектуальної власності. Через проблеми з піратським програмним забезпеченням, низьким правовим захистом інформаційних систем багато компаній відмовляються відкривати центри розробки і дослідні лабораторії в Україні.

По-третє, великого поштовху ІТ-галузі надасть створення власних електронних курсів, а також переклад провідних курсів світу. Таким чином, здобуття знань в сфері інформаційних технологій буде доступнішим для громадян.

По-четверте, створити передумови для розвитку продуктових компаній і стартапів. Яскравим прикладом позитивного впливу цього чинника є проект Yozma, який допоміг Ізраїлю стати меккою ІТ, а 400-тисячному Тель-Авіві – найкращим містом для стартапів[4]. Підтримка стартап-руху, який створює фундамент для виникнення нових підходів і тенденцій, дозволяє стати колицюю великого бізнесу в майбутньому.

По-п'яте, держава повинна проводити цілеспрямовану протекціоністську політику по роботі з українськими розробниками, а також вийти на якісно новий рівень функціонування ІТ-галузі, розвиваючи і власний внутрішній ринок інформаційних технологій.

Аутсорсинг розвивається та трансформується згідно нових можливостей та потреб економіки і суспільства. Україна виступає європейським лідером серед надання аутсорсингових послуг зовнішнім ринкам. Дана ситуація була спричинена тим, що у нашій державі спостерігається високий рівень грамотності дорослого населення й охоплення населення вищою освітою, але поряд з тим низький рівень оплати праці. Впровадження низки змін до ІТ-сектора нашої держави сприятиме зростанню не лише інформаційно-технологічної індустрії, але й економіки України в цілому.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Спеціалізований бізнес ресурс "КМР.UA". [Електронний ресурс] - <http://kmp.ua/ru/newsletters/792-outsourcing>
2. Ілля Кабачинський, Глобальний топ-100 аутсорсерів: кожен 10-й має представництво в Україні. [Електронний ресурс] - <http://forbes.net.ua/ua/business/1411137-globalnij-top-100-autorsorseriv-kozhen-10-j-mae-predstavnictvo-v-ukrayini>
3. Ф.Н.Филина, Аутсорсинг бизнес-процессов: проблемы и решения / Филина Ф.Н. – М.:Феникс, 2011. – 84 с.
4. Олександр Краковецький, 5 кроків для ефективного розвитку ІТ-галузі в Україні. [Електронний ресурс] - <http://forbes.net.ua/ua/opinions/1374940-5-kroktiv-dlya-efektivnogo-rozvitku-it-galuzi-v-ukrayini>