



УДК 330

## СУТНІСТЬ, РОЛЬ ТА НЕОБХІДНІСТЬ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Студ. Ю.В. Лімаренко, гр. МГЕК-16

Науковий керівник доц. Н.В. Геселева

Київський національний університет технологій та дизайну

**Мета і завдання.** Мета. Виявити необхідність реінжинірингу бізнес-процесів для вітчизняних підприємницьких структур.

Завдання. Проаналізувати випадки використання та види діяльності реінжинірингу бізнес-процесів.

**Об'єкт дослідження.** Реінжиніринг бізнес-процесів підприємницьких структур.

**Методи та засоби дослідження.** Процесний підхід до управління підприємствами.

**Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів.** Набув подальшого розвитку підхід щодо застосування реінжинірингу бізнес-процесів в підприємницьких структурах з метою удосконалення та покращення ринкової діяльності.

### **Результати дослідження.**

В сучасних економічних умовах все більше обертів набирає розробка нових методів управління в бізнесі. Одним з таких методів є реінжиніринг бізнес-процесів. Його механізм ґрунтується на використанні сучасних досягнень науки та техніки, на постійних оновленнях інновацій та бізнесу, що є актуальним для рівня розвитку нашої країни.

Реінжиніринг бізнес-процесів (РБП) – складний комплекс організаційних, інформаційних та інженерних заходів, спрямований на кардинальне покращення основних показників діяльності компанії (підприємства) шляхом моделювання, аналізу та перепроектування існуючих бізнес-процесів. Тобто, реінжиніринг процесу – це розробка нового процесу чи його інновація, адже успіх команди залежить від інновацій, а також творчих здібностей команди по вдосконаленню процесів. Отже, основна задача реінжинірингу – це докорінні перетворення в організації (компанії, підприємстві).

Існує три основні випадки коли використовують реінжиніринг:

- коли організація (фірма, підприємство) знаходиться у стані глибокої кризи (низький попит на продукцію, високий рівень витрат тощо). В Україні дана ситуація притаманна для підприємств машинобудування, текстильної та аграрної галузей;
- коли поточний стан організації (фірми, підприємства) визначається як задовільний, але прогнози діяльності організації несприятливі;
- реалізацією можливостей реінжинірингу займаються агресивні успішні організації, застосування реінжинірингу стосовно цієї ситуації є найкращим варіантом ведення бізнесу.

У реінжинірингу звичайно виділяють два види діяльності, що істотно відрізняються:

- кризовий реінжиніринг – передбачає рішення суттєвих проблем організації, коли справи пішли дуже погано і потрібен комплекс мір, що дозволили б ліквідувати «джерела захворювання»;
- реінжиніринг розвитку – застосовується, коли справи в організації в цілому йдуть непогано, але погіршилась динаміка розвитку, почали випереджати конкуренти.



При розгляді даних методів та випадків використання можна було б виділити ще один метод реінжинірингу бізнес-процесів – реінжиніринг профілактики. Це некардинальні (мілкі) зміни для профілактики на підприємстві. Всі організації проходять зміни чи то кардинальні, чи то не суттєві, але вони присутні завжди, жодна організація не існує без змін.

Необхідність реінжинірингу спричинена пришвидшенням науково-технічного прогресу, а також високим рівнем діяльності ділового світу. При правильному проведенні реінжинірингу знижуються витрати та тривалість циклу на 60-90%, також і рівень помилок на 40-70%.

Реінжиніринг бізнес-процесів сприяє максимальному поліпшенню, а також вдосконаленню процесів, але залишається найдорожчим методом вдосконалення бізнес-процесів.

Більшість національних підприємств знаходяться у стані глибокої кризи (високий рівень витрат, низький попит на продукцію тощо), особливо це стосується підприємств машинобудівної й аграрної промисловості. Прогнози подальшого розвитку цих та інших галузей також не втішні, оскільки: відсутня належна державна підтримка підприємництва; надмірний податковий тиск; відсутня чітка та прозора нормативно-правова база щодо регулювання економічних відносин між суб'єктами господарювання; спостерігається глибока політична криза.

Для підприємств України кризовий метод реінжинірингу бізнес-процесу може бути чинником виходу з кризи, підвищення економічної ефективності, конкурентоспроможності, а також виходу на міжнародний ринок. Але існує безліч проблем впровадження реінжинірингу бізнес-процесів: нестача кваліфікованих спеціалістів з реінжинірингу; нестача коштів; супротив працівників стосовно змін тощо.

Та реінжиніринг необхідний вітчизняним підприємницьким структурам, адже необхідні кардинальні зміни. Причому більшість підприємств підпадають під використання кризового реінжинірингу, тобто такого, котрий передбачає комплекс категоричних (крайніх) заходів для викорінення проблем.

Тому і Україні реінжиніринг бізнес-процесів співставляється з покращенням ринкової діяльності, ліквідацією кризових явищ, додаванням чогось нового. Стосовно своєрідності вітчизняної економіки, стратегічним завданням підприємства є шляхом здійснення програми реінжинірингу досягти осучаснення та кардинального підвищення ефективності бізнесу для забезпечення стійкого економічного розвитку країни.

**Висновки.** На сучасному етапі реінжиніринг являє собою найважливіший важіль успішної перебудови компаній, при грамотному впровадженні вони можуть значно покращити показники економічної діяльності, а також підвищити ринкову вартість та збільшити ринкову частку.

**Ключові слова:** реінжиніринг бізнес-процесів, перепроєктування, інновації, кризовий реінжиніринг, реінжиніринг розвитку, реінжиніринг профілактики.